

## **La cittadinanza digitale nei processi partecipativi: linee guida**

### **Premessa**

Queste linee guida vengono approvate a conclusione del progetto “Spazio Comune: la partecipAzione Attiva in una comunità smart” che ha sperimentato per la prima volta sul territorio comunale il processo di bilancio partecipativo.

Il progetto ha utilizzato strumenti on line e off line con l'obiettivo di ampliare le modalità attraverso le quali cittadini, associazioni e organismi partecipativi hanno potuto prendere parte a questo processo innovativo.

Le linee guida hanno l'obiettivo di individuare le modalità attraverso le quali applicare strumenti di cittadinanza digitale, nei processi partecipativi.

### **Il DUP - Documento Unico di Partecipazione**

L'art. 64 del Documento Unico di Partecipazione prevede l'applicazione delle tecnologie dell'informatica e della comunicazione ai processi partecipativi con l'obiettivo di:

- ampliare le forme di partecipazione dei cittadini alla vita democratica
- migliorare i servizi alla comunità
- trasformare le relazioni con le imprese
- sostenere il valore della cittadinanza attiva digitale
- aumentare la trasparenza
- ridurre e prevenire la corruzione.

L'utilizzo delle ICT contribuisce, infine, alla diffusione dell'identità digitale e alla partecipazione della cittadinanza nei processi di formazione delle politiche pubbliche, valorizzando le fasi di formazione, informazione, discussione, confronto, decisione e rendicontazione.

### **La democrazia digitale**

Nell'epoca attuale si stanno sperimentando, in maniera sempre più diffusa, modalità innovative di applicazione della democrazia e della cittadinanza attiva, partendo da una nuova rappresentatività propria dell'era digitale con l'obiettivo di aumentare la partecipazione e stimolare la fiducia nelle istituzioni attraverso una maggiore trasparenza.

Questo processo viene sollecitato anche da alcuni elementi trainanti quali l'attuale digitalizzazione procedimentale, lo sviluppo di strumenti facilmente fruibili come i social media e l'accesso sempre più diffuso a internet.

### **La Partecipazione off line e on line**

Un processo partecipativo inclusivo deve necessariamente offrire l'opportunità di partecipare sia on line che off line, affiancando a strumenti digitali modalità più tradizionali. Questo sistema “misto” rafforza l'inclusione dei cittadini consentendo, potenzialmente, a tutti di partecipare anche laddove le persone non dispongano di accessi on line o non possiedano sufficienti competenze digitali.

Il Comune di Zola Predosa intende garantire l'applicazione di questo modello misto per sviluppare una democrazia partecipativa inclusiva. A tale proposito, là dove vengano

utilizzati strumenti on line dedicati (es.: piattaforme per la consultazione o la votazione, ecc.) si sottolinea la necessità di prevedere all'interno del percorso partecipativo interessato tutorial on line e/o incontri per illustrare le modalità di fruizione degli strumenti che saranno messi a disposizione dei partecipanti. Questa attività preliminare informativa potrà garantire una migliore fruibilità e una maggiore competenza digitale.

A questa si affianca, infine, un'attività informativa sulle tematiche che saranno oggetto del percorso partecipativo per offrire ai partecipanti una sorta di “cassetta degli attrezzi” utile a far conoscere i diversi ambiti procedurali, amministrativi, contabili e tecnici che si troveranno ad affrontare durante il processo.

## **I processi partecipativi: la comunicazione**

La comunicazione rappresenta una leva strategica nei processi partecipativi sia nella fase tipicamente iniziale di natura informativa sia in quelle successive volte a promuovere il coinvolgimento diffuso del territorio e l'aggiornamento sui risultati che si stanno conseguendo.

Quando i gruppi potenzialmente destinatari del processo sono diversi, è indispensabile promuovere strategie di informazione e coinvolgimento differenti affidandosi a strumenti on line e off line che consentano altresì di poter fare affidamento su di una alta rappresentatività e diversificazione dei partecipanti.

Sono strumenti comunicativi off line in uso al Comune:

- locandine informative e altro materiale cartaceo (pannelli, manifesti, ecc.)
- pannelli elettronici a messaggio variabile
- periodico comunale [Zol@Informa](#)
- incontri in presenza

Sono strumenti comunicativi on line in uso al Comune:

- sito internet comunale
- social (pagina FaceBook e canale Telegram)
- newsletter generali e/o monotematiche
- mailing list
- video
- dirette streaming
- video tutorial informativi
- piattaforme dedicate

## **I processi partecipativi: L'esposizione delle idee e l'interazione tra i partecipanti**

La presenza di un'alta rappresentatività all'interno dei processi partecipativi richiede anche l'organizzazione di momenti di confronto all'interno dei quali far emergere i diversi punti di vista, gli interessi di cui ognuno è portatore, le idee che si intendono condividere.

La possibilità di interagire in maniera efficace e funzionale rappresenta un elemento di forza e di qualità all'interno dei processi partecipativi.

Per questo motivo è necessario garantire strumenti off line e on line di espressione delle proprie idee e di confronto con gli altri partecipanti.

Sono strumenti di raccolta delle opinioni e di confronto off line:

- i laboratori creativi da sviluppare anche sotto forma di passeggiata, incontro, evento, ecc.
- la somministrazione di questionari cartacei

- le interviste in presenza

Sono strumenti di raccolta delle opinioni e di confronto on line:

- meet
- questionari on line
- piattaforme di discussione

### **I processi partecipativi: la fase decisionale**

Alcuni processi partecipativi possono prevedere la possibilità di scegliere attraverso sistemi di votazione o di espressione della propria posizione.

L'impegno civico deliberativo deve sempre di più essere rafforzato per aumentare la fiducia dei cittadini verso i diversi percorsi che si intendono attivare (es.: il bilancio partecipativo), dimostrando che il contributo del singolo ha in effetti un peso reale nel processo decisionale dell'ente pubblico.

Sono strumenti di votazione off line:

- le schede cartacee
- gli incontri con votazione per alzata di mano

Sono strumenti di voto on line:

- piattaforme dedicate

### **I processi partecipativi: la fase finale**

E', infine, fondamentale prevedere una fase finale di riscontro sull'esito del processo partecipativo, sui dati più significativi, sulle decisioni adottate nell'ambito progettuale o successivamente da parte dell'Amministrazione Comunale. Un riscontro puntuale e completo risponde alla esigenza di trasparenza e rafforza contestualmente la spinta partecipativa.

Il riscontro è, inoltre, importante perché determina in maniera significativa la crescita di fiducia che i partecipanti nutrono nei confronti del processo e dell'Ente, dimostrando contestualmente il grado di incidenza che hanno effettivamente avuto sulle decisioni finali.

Il riscontro dovrà essere garantito attraverso gli strumenti di comunicazione on line e off line precedentemente illustrati.

Questo documento illustra i principali strumenti di partecipazione on line e off line che l'Amministrazione Comunale potrà utilizzare nei futuri processi partecipativi con l'obiettivo di rafforzare a livello locale una democrazia attiva e sostanziale.